

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника Андрос»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Клинике Андрос и является обязательным для исполнения всеми работниками Клиники.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);
- **«потребитель»** — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **«заказчик»** — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- **«исполнитель»** — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.
- **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

- **«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

1.3. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются

- на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники и указанных в его лицензии на медицинскую деятельность, а именно:

осуществление доврачебной медицинской помощи по: лабораторной диагностике; медицинскому массажу; сестринскому делу; функциональной диагностике; при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: гинекологии; экспертизе временной нетрудоспособности; при осуществлении специализированной медицинской помощи по: гинекологии; детской урологии-андрологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; неврологии; онкологии; психотерапии; терапии; ультразвуковой диагностики; урологии; хирургии; экспертизе временной нетрудоспособности; эндокринологии.

- на основании заключаемых договоров:

с Заказчиками (пациентами), либо их законными представителями;

со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования;

с юридическими лицами и организациями.

Платные медицинские услуги оказываются Клиникой по месту ее нахождения, по адресу: 197136, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, ул.Ленина, дом 34

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Клинике, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, находящиеся на ресепшн и интернет странице на сайте www.andros.ru в свободном доступе для заказчиков (пациентов). Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат на каждую конкретную услугу. Цены утверждаются генеральным директором .

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Клиникой до сведения пациента (законного представителя), либо заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Клинике соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Клиникой платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям,

предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Клинике могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются при наличии:

- заключенного договора между пациентом, либо заказчиком и Клиникой на предоставление платных медицинских услуг;
- согласия на обработку персональных данных пациента;
- информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (законному представителю), заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС).

2.3. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.4. Клиника предоставляет пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Клинике), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Клиники, доступность и качество медицинской помощи.

Клиника вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.

2.6. Для получения платной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях:

Пациент (законный представитель) знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Клиники, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Клинике, утвержденным Прейскурантом Клиники и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру Клиники к медицинскому регистратору, для оформления необходимых документов.

В регистратуре пациенту (законному представителю) оформляется при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность:

- договор на предоставление платных медицинских услуг;
- согласие на обработку персональных данных;
- амбулаторная медицинская карта .

При одновременном посещении Клиники (сдача анализов) администратор-кассир оформляет с ним договорные отношения (при первичном посещении). При оказании лечения и консультативного приема врача, получив на руки один экземпляр договора, пациент следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги. По факту оказания услуги администратор-кассир оформляет счет установленного образца, подтверждающий набор медицинских услуг и принимает от пациента (законного представителя) денежные средства по этому счету.

2.7. Для получения платной медицинской помощи по проведению хирургических операций совместно с ФГБУЗ КБ N 122 им. Л.Г.Соколова ФМБА России

После постановки диагноза и выбора метода оперативного лечения пациенту составляется счет на конкретный вид хирургического вмешательства, оформляется информированное добровольное согласие на данный вид медицинской помощи и заключается дополнительное соглашение к основному договору с указанием стоимости и вида операции.

Пациент (законный представитель) обращается в кассу Клиники для внесения денежных средств, в порядке и размере, установленным в счете. Администратор-кассир, принимает денежные средства от пациента (законного представителя) .

Согласно стоимости операции, пациент оплачивает всю сумму одновременно, либо пациенту может быть предоставлена схема поэтапной оплаты по договоренности, что отдельно закрепляется в дополнительном соглашении на проведение хирургического лечения.

По окончании хирургического лечения пациенту дается выписка о проведении операции, рекомендации и назначения, акт о выполненных услугах при необходимости, листок нетрудоспособности при необходимости.

В случае возникновения у Пациента (законного представителя) вопросов по договору, в том числе по перечню планируемых к оказанию платных медицинских услуг, а также вопросов организационного характера, администратор обеспечивает разъяснение Пациенту (законному представителю) возникших вопросов лечащим доктором либо главным врачом Клиники.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с п. 2.6., 2.7 настоящего Положения потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (необходимость расширения объема услуг), не предусмотренных договором,

врач-специалист, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту, обязан предупредить об этом пациента (законного представителя) заблаговременно.

Контроль за соблюдением порядка согласования и оплаты дополнительных платных медицинских услуг возлагается на врача-специалиста, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту.

После полного оказания услуг пациенту врач-специалист, оказывающий платную медицинскую услугу, выдает талон на оплату Пациенту, который вносит оплату в кассу Исполнителя.

2.9. В случае отказа пациента (законного представителя) от исполнения Договора и (или) дополнительного соглашения при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с п. 2.8. настоящего Положения, врач-специалист обязан оформить письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме

2.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.11. В случае полного отказа пациента (законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и (или) дополнительного соглашения и оплаты услуг договор (дополнительное соглашение) расторгается. При этом пациенту (законному представителю) возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

2.12. При оказании платных медицинских услуг Клиникой соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Клиникой после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Клиника обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Клиники информации, содержащей следующие сведения:

а) полное (сокращенное) наименование Клиники;

б) адрес места нахождения Клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Клинике в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;

д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Клинике, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.2. По требованию пациента (законного представителя), либо заказчика Клиника предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Клиники;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора пациент (законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

4.3. Договор содержит следующие сведения:

а) о Клинике:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

реквизиты Клиники;

должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись.

б) о физическом лице:

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

в) о юридическом лице:

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Клиникой от имени заказчика, и его подпись;

реквизиты заказчика - юридического лица.

- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Клиникой в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя

4.5 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с [Гражданским кодексом](#) Российской Федерации и [Законом](#) Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом (законным представителем) его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент (законный представитель) не проинформировал Клинику о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.