

к приказу от_27.04.18_ №_8/1__

Правила внутреннего распорядка клиники «Андрос»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка клиники «Андрос» (далее - Клиника) (далее - Правила) разработаны в целях реализации законодательно предусмотренных прав пациентов, создания оптимальных условий для выздоровления пациентов, соблюдения санитарно-противоэпидемических требований, общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений на территории Клиники в рамках обеспечения безопасности медицинской деятельности, личной безопасности сотрудников, пациентов и посетителей Клиники.
- 1.2. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в Клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем), а также иным лицом, находящимся на территории Клиники.
- 1.3. Правила действуют на территории Клиники, включая все структурные подразделения Клиники, и обязательны для сотрудников, пациентов и посетителей Клиники.

2. Основные понятия

- 2.1. Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- 2.2. Медицинская помощь — комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- 2.3. Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за Оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 2.4. Посетителем Клиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Клиника не является местом работы.
- 2.5. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет (если они не являются пациентами Клиники) могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).
- 2.6. Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинике.

3. Права и обязанности пациента

- 3.1. Пациент имеет право на:
 - 3.1.1. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Федерации»;

- 3.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - 3.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов;
 - 3.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - 3.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
 - 3.1.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - 3.1.7. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - 3.1.8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 3.1.9. Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
 - 3.1.10. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 - 3.1.11. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
 - 3.1.12. Отказ от медицинского вмешательства;
 - 3.1.13. Получение в доступной для него форме имеющейся в медицинской организации информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведений о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
 - 3.1.14. На основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них;
 - 3.1.15. Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг;
- 3.2. Пациент обязан:
- 3.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
 - 3.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью;
 - 3.2.3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
 - 3.2.4. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
 - 3.2.5. Не приходиться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
 - 3.2.6. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
 - 3.2.7. Являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
 - 3.2.8. Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
 - 3.2.9. Информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
 - 3.2.10. Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
 - 3.2.11. Информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе

- диагностики и лечения;
- 3.2.12. В период пребывания в стационаре согласовывать с лечащим врачом прием лекарственных препаратов, назначенных ему в период амбулаторного лечения;
 - 3.2.13. Не нарушать права других пациентов и работников Клиники, соблюдать нормы поведения в общественных местах;
 - 3.2.14. Посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
 - 3.2.15. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
 - 3.2.16. Не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам Клиники;
 - 3.2.17. Бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.
- 3.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:
- 3.3.1. Проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - 3.3.2. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
 - 3.3.3. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
 - 3.3.4. Курить в помещениях и на территории Клиники;
 - 3.3.5. Играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;
 - 3.3.6. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
 - 3.3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
 - 3.3.8. Выносить из помещений Клиники документы, полученные для ознакомления;
 - 3.3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - 3.3.10. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;
 - 3.3.11. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
 - 3.3.12. Выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
 - 3.3.13. Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
 - 3.3.14. Посещать пациентов Клиники, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Лечащий врач

- 4.1. Организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- 4.2. Предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- 4.3. Предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- 4.4. При необходимости приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам, созывает консилиум врачей;
- 4.5. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за

- исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- 4.6. Лечащий врач по согласованию с директором Клиники (руководителем подразделения Клиники) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил и иных законных требований.

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

- 5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.